מדריך חינמי

מילון AI
למומחים

8 מונחים שכל מומחה ואיש הדרכה צריך להכיר,
ואיך משתמשים בכל אחד כבר מחר בבוקר.

1 הזיה

2 חלון הקשר

3 ללמד בדוגמאות

4 שרשור פרומפטים

5 RAG

6 סוכן AI

7 מולטימודלי

8 מצב חשיבה

TomiZ
Unboxing Knowledge

הזיה

Hallucination

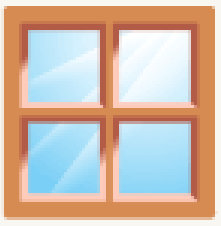
כשה-AI ממציא משהו, כמו שם של מחקר, נתון או ציטוט, ואומר אותו בביטחון מלא. זה לא באג נדיר: הוא מנחש את המילה הבאה הכי סבירה, לא בודק עובדות.

איך משתמשים מחר בבוקר

- מוסיפים לפרומפט את המשפט שבתיבה.
- מבקשים ממנו לציין על מה הוא מתבסס.
- בודקים כל מספר ושם לפני שהם נכנסים להדרכה.

פרומפט להעתקה

"אם אתה לא בטוח במשהו, תגיד שאתה לא יודע. אל תשלים פרטים."



חלון הקשר

Context window

לכל מודל יש גבול לכמות הטקסט שהוא מחזיק בראש בשיחה אחת. כשהשיחה מתארכת, מה שנאמר בהתחלה מיטשטש, וההוראות הראשונות נעלמות.

איך משתמשים מחר בבוקר

- משימה חדשה = צ'אט חדש.
- אם חייבים להמשיך, מבקשים סיכום ומדביקים אותו בצ'אט חדש.

פרומפט להעתקה

"סכם את כל מה שהחלטנו עד עכשיו בחמש נקודות, כדי שאוכל להמשיך בצ'אט חדש."

TomiZ
Unboxing Knowledge



ללמד בדוגמאות

Few-shot

במקום לתאר סגנון במילים, נותנים ל-AI שתיים או שלוש דוגמאות אמיתיות, והוא ממשיך באותו סגנון. כמה דוגמאות טובות שוות יותר מפסקה של הסברים.

איך משתמשים מחר בבוקר

- אוספים 2-3 דוגמאות שאתם אוהבים: מיילים, שאלות לבוחן, דפי עבודה.
- מדביקים אותן לפני הבקשה.

פרומפט להעתקה

"הנה 3 שאלות שכתבתי לבוחן: [דוגמאות]. כתוב עוד 5 שאלות באותו סגנון ובאותה רמת קושי."



שרשור פרומפטים

Prompt chaining

מפרקים משימה גדולה לכמה בקשות קטנות, אחת אחרי השנייה. בבקשה אחת ענקית ה-AI עושה הכל קצת.
כשמפרקים, הוא עושה כל שלב טוב, ואתם מתקנים בין השלבים.

איך משתמשים מחר בבוקר

- מה העובד צריך לדעת לעשות בסוף?
- בנה מבנה לפי זמנים.
- כתוב את התוכן לחלק הראשון.
- בודקים כמו עובד חדש (הפרומפט בתיבה).

פרומפט להעתקה

"עבור על התוכן כמו עובד חדש ביום הראשון, ותגיד לי איפה היית מתבלבל."

TomiZ
Unboxing Knowledge



RAG

לענות רק מהמסמכים שלכם

השם מסובך, הרעיון פשוט: ה-AI מחפש קודם במסמכים שנתתם לו, ורק אז עונה. ככה מקבלים עוזר לעובד חדש שמדבר בשפה של הארגון.

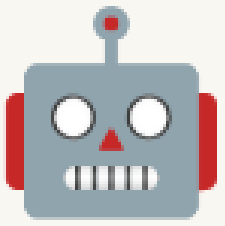
איך משתמשים מחר בבוקר

- פותחים פרויקט ב-ChatGPT או ב-Claude, או מחברת ב-NotebookLM.
- מעלים את הנהלים.
- כותבים בהוראות את המשפט שבתיבה.

פרומפט להעתקה

"ענה רק מתוך המסמכים שהעליתי. אם אין בהם תשובה, תגיד את זה."

TomiZ
Unboxing Knowledge



סוכן AI

Agent

צ'אט רגיל מחכה שתשאלו ונותן תשובה. סוכן מקבל מטרה ומבצע בעצמו כמה צעדים: מחפש, כותב, מתזמן ומדווח. צ'אט עונה, סוכן עושה.

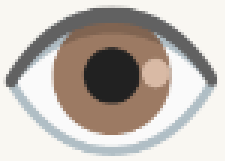
איך משתמשים מחר בבוקר

- סוכן טוב כמו ההוראות שלו.
- כמו לעובד חדש: מגדירים תפקיד, גבולות, ומה מותר לו לעשות בלי לשאול.

פרומפט להעתקה

"התפקיד שלך: ___. מותר לך: ___. אסור לך: ___. לפני כל פעולה שיוצאת החוצה, תשאל אותי."

TomiZ
Unboxing Knowledge



מולטימודלי

Multimodal

ה-AI מבין לא רק טקסט, אלא גם תמונה, קול וקבצים.
אפשר לצלם, להקליט ולהעלות במקום להקליד.

איך משתמשים מחר בבוקר

- מצלמים את הלוח בסוף סדנה ומבקשים סיכום ומשימות.
- מצלמים טופס מודפס ומבקשים צ'קליסט.
- מעלים צילום מסך של מערכת ומבקשים הוראות לעובד חדש.

פרומפט להעתקה

"זה צילום של הלוח מסוף הסדנה. סכם את הנקודות המרכזיות ורשום משימות לכל משתתף."



מצב חשיבה

Reasoning mode

במצב הזה ה-AI לוקח זמן, מפרק את הבעיה לשלבים ובודק את עצמו לפני שהוא עונה. זה איטי יותר, אבל הרבה יותר טוב למשימות מורכבות.

איך משתמשים מחר בבוקר

- כן: ניתוח פערי ידע, בניית מערך הדרכה, החלטה בין כמה אפשרויות.
- לא צריך: שאלה פשוטה או ניסוח מייל.
- בוחרים את המצב לפי המשימה.

פרומפט להעתקה

"יש לי שלוש אפשרויות למערך ההדרכה: [א, ב, ג]. השווה ביניהן לפי זמן, עלות ואפקטיביות, והמלץ על אחת."

TomiZ
Unboxing Knowledge

ה-AI מביא את המהירות.
אתם מביאים את הידע.

אני שקד, ואני עוזרת למומחים ולארגונים להפוך ידע להדרכה שעובדת, עם AI ובלי ללכת לאיבוד.

📌 שמרו · עקבו לעוד

@shaked_voloz

TomiZ
Unboxing Knowledge